

**REGULAMIN UDZIAŁU WIDOWNI W POKAZACH
AKROBATYCZNYCH KRE-ACTIVE Joanna Garus
(dalej: „Regulamin”)**

Niniejszy regulamin opracowany został w trosce o bezpieczeństwo i zapewnienie odpowiedniego komfortu udziału w pokazach akrobatycznych, organizowanych w dniu 15.06.2024 r., przez Joannę Garus, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Kre-Active Joanna Garus (NIP: 5472064174) z siedzibą w Gliwicach, ul. Górna 35 lok. 2, 44-100 Gliwice, tel.: +48 694 428 391.

Definicje

§ 1.

Ilekoć w treści Regulaminu mowa jest o:

1. **Organizatorze** – należy przez to rozumieć Joannę Garus, prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Kre-Active Joanna Garus (NIP: 5472064174) z siedzibą w Gliwicach, ul. Górna 35 lok. 2, 44-100 Gliwice.
2. **Pokazach** – należy przez to rozumieć pokazy akrobatyczne, organizowane w dniu 15.06.2024 r., od godz. 8.30 do godz. 19.00, przez Organizatora w Centrum Kultury Studenckiej Politechniki Śląskiej – Mrowisko, przy ul. Pszczyńskiej 85 w Gliwicach, w którym udział biorą dzieci uczęszczające na zajęcia sportowe prowadzone przez Organizatora. Pokazy podzielone są na cztery odrębnie biletowane części, w których udział biorą dzieci z różnych grup zajęciowych Organizatora:

a. Część I – od godz. 9.30 do godz. 10.30 (Godzina przybycia na miejsce 8.30) - grupy przedszkolne trenujące:

- w SP16 w Gliwicach w poniedziałki o 16.15-17.15
- W SP13 w Gliwicach we wtorki o godzinie 17.30-18.30
- SP 5 w Gliwicach w czwartki o godzinie 16.45-17.45
- SP4 w Pyskowicach w czwartki od 17.00-18.00.

b. Część II – od godz. 12.00 do godz. 13.15 (godzina przybycia na miejsce 11.00)

- grupa szkolna trenująca w SP5 w Gliwicach w czwartki o godzinie 17.55-18.55.
- grupa szkolna trenująca w SP5 w Gliwicach w czwartki o godzinie 19.00-20.00.

- Grupa szkolna trenująca w SP16 w Gliwicach w poniedziałki o godzinie 17.25 - 18.25.
- grupa szkolna trenująca w SP13 w Gliwicach w poniedziałki o godzinie 19.00-20.30.

c. Część III – od godz. 15.00 do godz. 16.15 (godzina przybycia na miejsce 14.00)

- grupa szkolna trenująca w SP4 w Pyskowicach w czwartki o godzinie 18.00-19.00.
- grupa szkolna trenująca w SP4 w Pyskowicach w czwartki o godzinie 19.00-20.00.
- grupa szkolna trenująca w SP13 w Gliwicach w środy o godzinie 16.30-18.00.
- grupa szkolna trenująca w SP13 w Gliwicach we wtorki o godzinie 18.45-20.15

d. Część IV – od godz. 17.45 do godz. 19.00 (godzina przybycia na miejsce 16.45)

- grupa szkolna trenująca w SP39 w Gliwicach w piątki o godzinie 16.00-17.00.
- grupa szkolna trenująca w SP39 w Gliwicach w piątki o godzinie 17.00 - 18.00.
- grupa szkolna trenująca w SP13 w Gliwicach w środy o godzinie 18.00-19.30
- grupa szkolna trenująca w SP16 w Gliwicach we wtorki o godzinie 16.00-17.30.

3. **Uczestniku** – należy przez to rozumieć osobę, która posiada Bilet i bierze udział w Pokazach w charakterze widza. Uczestnikiem może być Klient lub osoby na rzecz których Klient dokonał zakupu Biletów.
4. **Kliencie** – należy przez to rozumieć rodzica lub opiekuna prawnego dziecka, które bierze czynny udział w Pokazach.
5. **Opasce biletowej/Bilecie** – należy przez to rozumieć opaskę, potwierdzającą prawo do udziału jednego Uczestnika w wybranej części Pokazów, na okaziciela.

Postanowienia ogólne

§ 2.

1. Uczestnictwo w Pokazie w charakterze widowni jest skierowane wyłącznie do członków rodzin oraz przyjaciół dzieci, które biorą czynny udział w Pokazach.
2. Zakup lub wykorzystanie Biletu jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem oraz

regulaminem Centrum Kultury Studenckiej Politechniki Śląskiej - Mrowisko, dostępnym pod adresem: https://mrowisko.polsl.pl/wp-content/uploads/2019/11/Z23_1516-CKS.pdf, z jednoczesnym zobowiązaniem się do ich przestrzegania.

3. Klient jest zobowiązany do zapoznania Uczestników, na rzecz których dokonuje zakupu Biletów z treścią Regulaminu oraz regulaminu Centrum Kultury Studenckiej Politechniki Śląskiej – Mrowisko.

Zakup Biletu

§ 3.

1. Warunkiem uczestnictwa w Pokazach jest dokonanie zakupu Biletów. Bilet uprawnia do uczestnictwa w charakterze widza w wybranej części Pokazów.
2. Sprzedaż biletów prowadzona jest przez Organizatora.
3. **Cena zakupu Biletu, uprawniającego do uczestnictwa w Pokazach wynosi 20,00 zł brutto.**
4. Dziecko, które bierze czynny udział w Pokazach jest zwolnione z uiszczenia opłaty.
5. Bezpośredniego zakupu Biletów mogą dokonać wyłącznie Klienci.
6. Klienci mogą dokonać zakupu Biletów również na rzecz innych Uczestników.
7. Sprzedaż Biletów będzie odbywała się w dwóch turach:
 - a. **I tura: w okresie od 21 maja do 4 czerwca 2024 r.**
 - b. **II tura: w okresie od 5 czerwca 2024 r. do 13 czerwca 2024 r.**
8. W trakcie I tury sprzedaży będzie obowiązywał limit w liczbie maksymalnie 4 sztuk Biletów na jedno dziecko, które bierze czynny udział w Pokazach na część I - grupy przedszkolne oraz 3 sztuk Biletów na jedno dziecko, które bierze czynny udział w Pokazach na część II, III, IV.
9. W trakcie II tury, będzie można dokonać zakupu Biletów bez limitu ilości, o ile pula Biletów nie zostanie wyczerpana w I turze.
10. Organizator zastrzega, że liczba miejsc na Pokazy jest ograniczona. Sprzedaż będzie prowadzona do wyczerpania puli Biletów.
11. O rozpoczęciu sprzedaży Biletów Klienci zostaną poinformowani wiadomością SMS, kierowaną przez Organizatora.

12. Warunkiem zakupu Biletów jest dokonanie płatności na rachunek bankowy Organizatora o nr **62 1240 1343 1111 0010 5902 9893**.
13. W tytule przelewu należy wpisać imię i nazwisko uczestnika biorącego czynny udział w pokazach oraz liczbę biletów.
14. Potwierdzeniem dokonania zakupu jest wydanie Organizatora Opaski biletowej.
15. Wydawanie Opasek biletowych będzie następowało na podstawie płatności zaksięgowanej na rachunku bankowym Organizatora.
16. Wydawanie Opasek biletowych będzie następowało bezpośrednio do rąk Klienta, albo osoby upoważnionej przez Klienta do odbioru Opasek biletowych, na 15 minut przed rozpoczęciem oraz do 15 minut po zakończeniu zajęć sportowych prowadzonych przez Organizatora zgodnie z harmonogramem dostępnym na stronie <https://kre-active.pl/plan-zajec/>.

Warunki uczestnictwa

§ 4.

1. Warunkiem dopuszczenia Uczestnika do udziału w Pokazach jest uprzednie okazanie trwale związanej na ręce Opaski biletowej.
2. Uczestnicy, których dzieci biorą udział w organizacji Pokazów, zobowiązani są do przybycia na miejsce Pokazów co najmniej na 60 minut przed ich rozpoczęciem.
3. Uczestnik jest zobowiązany posiadać Opaskę biletową na ręce przez cały czas trwania Pokazów.
4. W trakcie trwania Pokazów z Opaski biletowej może korzystać tylko jedna osoba.
5. Zagubienie Opaski biletowej powoduje utratę prawa uczestnictwa w Pokazach.
6. Uczestnictwo w Pokazach przysługuje tylko Uczestnikowi z nieuszkodzoną Opaską biletową.
7. Jeden Bilet uprawnia do jednorazowego wejścia na wybraną część Pokazów. Opuszczenie terenu Pokazów (przekroczenie miejsca, w którym weryfikowane będą Opaski biletowe) traktowane jest jako dobrowolna rezygnacja z dalszego uczestnictwa w Pokazach, chyba że Organizator dopuści możliwość opuszczania Pokazów w trakcie jego trwania.
8. Uczestnicy zobowiązani są do zajmowania miejsc zgodnie z wytycznymi Organizatora.

9. Przebywanie w trakcie Pokazów na innej sali, niż ta, w której będą odbywały się Pokazy jest niedozwolone.
10. Uczestnik zobowiązany jest do opuszczenia miejsca organizacji Pokazów najpóźniej 15 minut po zakończeniu części Pokazu, na który nabył Bilet.
11. Osoby do ukończenia 16 roku życia upoważnione są do wstępu na Pokazy pod nadzorem dorosłego opiekuna.
12. Osoby w wieku od 16 do 18 lat mogą wziąć udział w Pokazach za pisemną zgodą ich opiekuna prawnego. Osoby te zobowiązane są do posiadania ważnego dokumentu ze zdjęciem, wskazującego na ich wiek oraz pisemnej zgody opiekuna prawnego na udział w Pokazach.
13. Organizator przed Pokazami, a także w trakcie ich trwania zastrzega sobie prawo do żądania od osoby chcącej zostać dopuszczoną do udziału w Pokazach okazania ważnego dokumentu ze zdjęciem, wskazującego na wiek tej osoby oraz zgody, o której mowa powyżej.
5. Zabrania się wprowadzania na teren Pokazów zwierząt.
6. W trakcie Pokazów wszyscy Uczestnicy zobowiązani są do zajmowania miejsc siedzących przez cały czas trwania Pokazów.
7. Wszyscy Uczestnicy, w trakcie Pokazów zobowiązani są stosować się do poleceń Organizatora.
8. Organizator ma prawo odmówić wstępu na Pokazy, lub wyprosić Uczestnika, który nie przestrzega Regulaminu, zachowuje się agresywnie, wulgarnie lub w inny sposób stwarzający zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego. W takim przypadku Uczestnikowi nie przysługuje zwrot kosztów zakupu Biletu.
9. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Uczestników, Organizator zastrzega prawo do natychmiastowego przerwania Pokazów.

Reklamacje

§ 6.

Zasady bezpieczeństwa

§ 5.

1. Każdy z Uczestników może zostać poddany kontroli bezpieczeństwa. Odmowa poddania się kontroli bezpieczeństwa oznacza dobrowolną rezygnację z uczestnictwa w Pokazach oraz konieczność opuszczenia terenu Pokazów bez prawa do ubiegania się o zwrot zapłaconej należności za Bilet.
2. W ramach kontroli bezpieczeństwa Organizator może żądać dobrowolnego okazania zawartości toreb, plecaków, kieszeni odzieży itp. W przypadku odmowy dobrowolnego okazania Organizator zastrzega prawo do niedopuszczenia Uczestnika do udziału w Pokazach.
3. Na terenie Pokazów obowiązuje całkowity zakaz:
 - a. wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych (broni, środków trujących, ostrych narzędzi, materiałów łatwopalnych),
 - b. przedmiotów o dużych gabarytach (np. walizek),
 - c. spożywania napojów alkoholowych, zażywania środków odurzających, palenia tytoniu i korzystania z elektronicznych papierosów i urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu.
4. Organizator nie prowadzi depozytu przedmiotów, których wnoszenie i posiadanie w trakcie Pokazów jest zabronione.

1. Wszelkie reklamacje można składać Organizatorowi lub składać najpóźniej w terminie 14 dni od dnia zakończenia Pokazów pisemnie na adres Organizatora: Kre-Active Joanna Garus ul. Górna 35 lok. 2, 44-100 Gliwice lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail: kontakt@kre-active.pl
2. W przypadku składania reklamacji należy podać imię i nazwisko, adres korespondencyjny lub adres e-mail i numer telefonu składającego reklamację.
3. Prawidłowo złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. O decyzji Organizatora składający Reklamację zostanie powiadomiony na adres korespondencyjny lub adres e-mail podany przy składaniu reklamacji.

Postanowienia końcowe

§ 7.

1. Zakupione Bilety nie podlegają wymianie, ani zwrotowi.
2. Organizator zastrzega prawo do zmiany terminu Pokazów. W takim jednak przypadku Klientowi przysługuje wybór pomiędzy uprawnieniem żądania zwrotu kosztów Biletów, a wzięciem udziału w Pokazie w nowym terminie.

3. W przypadku wyboru zwrotu kosztów Biletu, zwrot nastąpi w terminie 14 dni od dnia zakomunikowania Organizatorowi dokonania wyboru, na rachunek z którego dokonywana była płatność.

Postanowienia końcowe

§ 8.

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Do zawieranych umów mają zastosowanie postanowienia Regulaminu w wersji obowiązującej w dniu zawarcia tej umowy.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej Organizatora www.kre-active.pl
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 21.05.2024 r.